

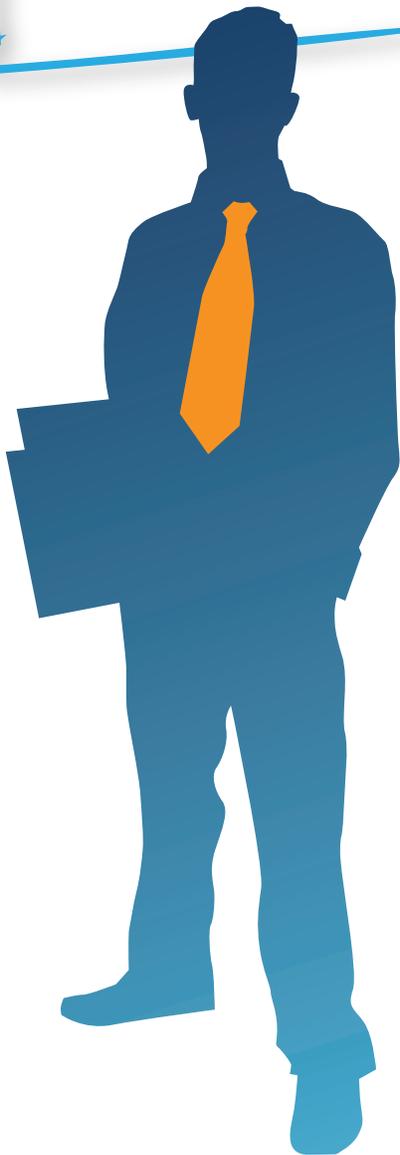
PLACE À LA RELEVÉ EN GESTION

PRÉSENTÉ PAR



Desjardins

2^e ÉDITION
2011



ÉPREUVE MARKETING

GROUPE
vincent
.COM Le portail automobile de la Mauricie



**Épreuve officielle:
marketing**

Place à la relève en gestion
Édition 2011

GROUPE*vincent*.COM

Le portail automobile de la Mauricie

La passion de l'automobile... une affaire de famille depuis 1924!

M. Philius Vincent, charretier de métier, transportait des marchandises vers les chantiers forestiers de Grand-Mère équipé de 22 chevaux et 7 hommes. L'histoire de cœur pour l'automobile débute en 1924, lorsqu'il commence à vendre des voitures usagées. Rapidement, il s'inscrit, en 1929, dépositaire Plymouth et Chrysler.

Quelques années plus tard, Robert Vincent, fils de Philius, rejoint l'entreprise familiale après l'obtention de son baccalauréat à l'Institut Chrysler en 1945. C'est alors que les Vincent construisent un deuxième garage sur la rue Viger. Le succès étant au rendez-vous, les hommes d'affaires décident d'unir leurs forces sous un même toit et ils emménagent en 1966 dans un garage moderniste sur le boulevard des Hêtres; le renommé Vincent Automobiles.

Honda et Mazda à Shawinigan, Hyundai à Trois-Rivières...

Le fils de Robert, Pierre Vincent, passionné de l'automobile, décide de rejoindre l'entreprise en 1972 après avoir complété ses études en administration à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

À seulement 33 ans, il assumera la présidence de l'entreprise familiale après le décès de Robert en 1981. Soucieux de l'essor commercial de Vincent Automobiles et de la vitalité de sa région, Pierre s'implique beaucoup dans sa communauté et auprès de la Corporation des concessionnaires automobiles du Québec, pour adhérer aux plus hauts standards de qualité de l'industrie. En 1991, en association avec un partenaire, il acquiert la bannière Honda. S'ajoute en 1993 la bannière Mazda (Prestige Mazda Shawinigan). C'est à l'acquisition de ces deux nouvelles concessions que le nom "Vincent Automobiles" sera modifié pour voir naître Avantage Honda et Prestige Mazda. Ce partenariat durera quelques années avant que Pierre ne redevienne l'unique propriétaire.

En 2001, Maxime, fils de Pierre, se joint à l'équipe et devient rapidement directeur général des concessions. Avec lui se fait la percée sur le marché de Trois-Rivières en 2006, avec l'achat de Hyundai Trois-Rivières. De la vision communautaire de Maxime naît, en 2008, le nouveau patronyme "Groupe Vincent" regroupant les 3 concessions.



membres de GROUPEvincent.COM



AVANTAGE
SHAWINIGAN



Prestige
SHAWINIGAN



HYUNDAI
TROIS-RIVIÈRES

Une quatrième génération qui voit grand.



De gauche à droite: Étienne Vincent, Pierre Vincent, Maxime Vincent et France Cossette.

Aujourd'hui, Pierre Vincent et son épouse France Cossette sont à la tête du conseil d'administration des trois concessions du Groupe Vincent. Leurs enfants, Maxime et Étienne, forment la quatrième génération de Vincent impliqués dans le secteur automobile. Visionnaire, Maxime a mis sur pied le plus important Centre de développement des affaires Web au Québec, comme quoi l'industrie s'adapte à son temps. Et avec toujours autant de conviction, le Groupe Vincent mise sur son équipe, multiplie ses implications auprès de sa communauté et travaille plus fort que jamais à vous offrir plus d'avantages.

Maxime et Étienne sont respectivement directeur général et directeur administratif de Hyundai Trois-Rivières, Avantage Honda Shawinigan et Prestige Mazda Shawinigan. En somme, l'entreprise familiale est sans contredit un gage de satisfaction bâti sur la réputation d'excellence que lui attribue sa clientèle au fil des années. Faites vous aussi partie de l'histoire!



membres de GROUPEvincent.COM



AVANTAGE
SHAWINIGAN



Prestige
SHAWINIGAN



HYUNDAI
TROIS-RIVIÈRES

Votre travail :

Pour célébrer ses 88 ans et bien souligner la transition entre la 3eme et 4eme génération, Groupe Vincent pense à changer la nomenclature de ses concessions. Présentement connues sous les noms de Prestige Mazda, Avantage Honda et Hyundai Trois-Rivières, Groupe Vincent aimerait uniformiser afin de bien mettre en valeur l'esprit d'entité, de grande « famille » axée sur le communautaire.

Une première étape de cette transition a été opérée en 2008 lorsque le patronyme "Groupe Vincent" a vu le jour comme le regroupement des 3 concessions.

Groupe Vincent tient maintenant à procéder à la 2ème étape et, fait donc appel à vous, consultants pour une firme externe de stratégie marketing.

Il vous faudra mettre en place un plan d'implantation et de transition vers les nouveaux noms de concessions :

Vincent Mazda

Vincent Honda

Vincent Hyundai

Note: Pour vous aider à bien cerner la compagnie, voir historique aux pages 2 - 3 & annexes ci-jointes.



Chronologie

1924 Le début d'une grande aventure! Phillias Vincent se lance dans la vente d'automobiles usagées.

1929 Phillias Vincent devient dépositaire Plymouth et Chrysler.

1945 Ouverture d'un deuxième garage avec la collaboration de Robert Vincent, fils de Phillias.

1966 Le réputé Vincent Automobiles est créé avec la construction d'un garage moderne, sur le boulevard des Hêtres.

1972 Pierre Vincent, fils de Robert, se lie officiellement à l'entreprise familiale.

1981 Pierre assume la présidence de Vincent Automobiles.

1991 M. Pierre Vincent et un associé deviennent dépositaire Honda. Conséquence de ce nouveau partenariat, le nom Vincent Automobiles est changé pour Avantage Honda.

1993 1993. La bannière Mazda, opérée par la famille Vincent, a maintenant pignon sur rue à Shawinigan.



membres de GROUPE **vincent**.COM



AVANTAGE
SHAWINIGAN



Prestige
SHAWINIGAN



HYUNDAI
TROIS-RIVIÈRES

Chronologie

2001 Maxime, fils de Pierre et quatrième génération, rejoint l'entreprise familiale.

2004 Le leadership de Maxime est vite reconnu et il est nommé directeur général.

2005 Étienne, fils cadet de Pierre, se joint à l'équipe à titre de représentant des ventes.

2006 Hyundai Trois-Rivières est acquis par le Groupe Vincent.

2008 Pierre Vincent est président de la Corporation des concessionnaires automobiles du Québec (CCAQ) - de 2008 à 2011. La même année, la nomenclature Groupe Vincent voit le jour comme le regroupement des 3 concessions du Groupe Vincent.

2009 Maxime met en place un Centre de développement des affaires Web et devient vite une référence québécoise dans le domaine.

2009 Étienne devient directeur administratif des trois concessions.

2010 Pierre est nommé Personnalité d'affaires de l'année au Gala Distinction de la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan.

2011 Le Groupe Vincent lance de nouveaux sites web, bonifie ses services et l'expérience en ligne et consolide sa place comme leader Web au Québec dans le domaine automobile.



membres de GROUPEvincent.COM



AVANTAGE
SHAWINIGAN



Prestige
SHAWINIGAN



HYUNDAI
TROIS-RIVIÈRES

Les 8 bonnes raisons de choisir le Groupe Vincent

1. Une réputation établie depuis 85 ans.

En affaire en Mauricie depuis 1924, la famille Vincent est reconnue en tant que pionnier dans le domaine automobile au Canada. Après quatre générations, la réputation d'excellence des Vincent n'est plus à faire. Maintenant à la barre d'Avantage Honda et de Prestige Mazda à Shawinigan ainsi que de Hyundai à Trois-Rivières, le Groupe Vincent est une solide équipe constituée de plus de 80 employés.

2. Le respect du client.

Pierre, Maxime, Étienne et toute leur équipe sont à l'écoute de vos besoins et travaillent fort pour vous satisfaire. Ils perpétuent la philosophie du fondateur, Philias, qui faisait du respect du client sa priorité.

« Il n'y a jamais rien d'impossible pour satisfaire ceux qui vous rencontrent et qui placent en vous leur confiance. »

-Philias Vincent, 1ère génération

3. Le meilleur service.

On vous offre tout simplement ce qu'il y a de mieux :

- des conseillers compétents et spécialement formés
- un service après-vente assuré par un personnel technique certifié et hautement qualifié
- un centre d'esthétique à la fine pointe de la technologie
- un service de crédit automobile 1ère, 2ème et 3ème chance adapté à votre situation
- un centre du pneu complet
- un service en ligne inégalé en Mauricie

4. Un service en ligne unique et personnalisé.

Maintenant outillé de l'un des plus importants services en ligne au Québec avec six conseillers pour vous servir, le Groupe Vincent est plus accessible que jamais ! Comparez et trouvez le véhicule qui vous convient vraiment (véhicules neufs ou véhicules d'occasion) ou clavardez avec l'un de nos conseillers pour vous aider dans vos recherches. Vous comprendrez vite ce qui fait notre différence !



membres de GROUPEvincent.COM



AVANTAGE
SHAWINIGAN



Prestige
SHAWINIGAN



HYUNDAI
TROIS-RIVIÈRES

Les 8 bonnes raisons de choisir le Groupe Vincent (suite)

4. Un service en ligne unique et personnalisé.

Maintenant outillé de l'un des plus importants services en ligne au Québec avec six conseillers pour vous servir, le Groupe Vincent est plus accessible que jamais !

Comparez et trouvez le véhicule qui vous convient vraiment (véhicules neufs ou véhicules d'occasion) ou clavardez avec l'un de nos conseillers pour vous aider dans vos recherches. Vous comprendrez vite ce qui fait notre différence !

5. Le meilleur prix.

Parce que vous prenez le temps de venir nous voir, nous vous donnerons notre meilleur prix, c'est garanti. Faites une demande de prix maintenant!

6. Les avantages exclusifs au Groupe Vincent.

Choisir l'une des trois concessions du Groupe Vincent, c'est choisir plus. Économisez avec notre PROGRAMME DE RÉCOMPENSE GROUPE VINCENT, profitez des conseils d'une équipe d'expert et ayez accès à des conseillers, des services et des outils d'achat en ligne uniques.

7. Véhicules d'occasion : une garantie exclusive de 10 ans !

Parce que la force du groupe le rend possible, le Groupe Vincent offre une garantie unique et exclusive en Mauricie de 10 ans ou 200 000 km sur plusieurs véhicules d'occasion. Trouver mieux ? Impossible !

Plusieurs autres avantages :

- Recherche personnalisée selon vos critères
- Accès privilégié aux encans et à une banque de plus de 5 000 véhicules
- Inventaire unique
- Véhicules certifiés avec inspection
- Fiche d'inspection et de réparation fournie

Recherchez un véhicule d'occasion en ligne maintenant ou venez faire un tour dans la plus grande salle de montre de véhicules d'occasion en Mauricie!



membres de GROUPEvincent.COM



AVANTAGE
SHAWINIGAN



Prestige
SHAWINIGAN



HYUNDAI
TROIS-RIVIÈRES

Les 8 bonnes raisons de choisir le Groupe Vincent (suite)

8. Pour les petits gestes qui font une grosse différence...

- Pour le bon café qu'on vous offre quand vous venez nous voir.
- Pour le sourire des réceptionnistes Marie-France et France.
- Pour les stations Internet qui permettent de maximiser votre temps.
- Pour nos employés fidèles, qui vous connaissent par votre nom.
- Pour notre écoute et nos conseils.
- Pour l'attention que l'on porte lorsqu'on livre votre nouveau véhicule.
- Pour le service de limousine ou de véhicules de courtoisie lorsque vous en avez besoin.
- Pour le dynamisme et la présence de Pierre, France, Maxime et Étienne, la 3e et 4e génération Vincent.
- Et pour tout ce qui vous donne le sourire, depuis 1924...



membres de GROUPE**vincent**.COM



AVANTAGE
SHAWINIGAN



Prestige
SHAWINIGAN



HYUNDAI
TROIS-RIVIÈRES